

FAQ - Domande frequenti

Che cos'è il PSS?

Il PSS (Point Security Service) è un centralizzatore di impianti di sicurezza (PSIM) che supporta diversi produttori e protocolli antintrusione e antincendio.

Cosa significa PSIM?

Physical Security Information Management (PSIM) è una categoria di software che fornisce una piattaforma di applicazioni create da sviluppatori, progettati per integrare con più sistemi e dispositivi di sicurezza non collegati tra loro, permettendo di controllarli attraverso una interfaccia utente completa. Esso raccoglie e correla gli eventi (video, controllo accessi, sensori, analisi, reti, ecc...) per potenziare l'efficienza del personale per individuare e risolvere le situazioni in modo proattivo. L'integrazione PSIM consente numerosi vantaggi organizzativi, tra cui un maggiore controllo, una migliore consapevolezza delle situazioni e reporting di gestione. In ultima analisi, queste soluzioni consentono alle organizzazioni di ridurre i costi attraverso una maggiore efficienza e per migliorare la sicurezza attraverso una maggiore intelligenza.

Quali moduli sono integrati?

I moduli attualmente integrati sono:

- Ricezione:
 - Fastformat
 - ContactID
 - MX8000
 - CP220
 - SIA IP

- Inim (Antincendio)
- EAD 4
- Microreceiver LAN
- VBIP
- Hikvision
- Milestone
- Paradox IPR
- Ademco 685
- Surgard
- Zeus
- Invio:
 - SMS GSM
 - SMS Skebby
 - SMS Nexmo
 - Voce Nexmo
- Controllo remoto:
 - Galaxy Dimension
 - Galaxy Flex
 - Inim (SmartLAN G)

Ci sono App per la gestione dei clienti?

Sì, l'applicazione è la stessa per gli installatori che per i clienti, utilizzando credenziali fornite dal contratto si può accedere alle aree consentite all'interno dell'App, un installatore è in grado di gestire tutti i suoi clienti e centrali annesse, il cliente può accedere alla propria centrale ed effettuare i comandi di inserimento e disinserimento, gestire le proprie aree e le uscite (se presenti).

Posso localizzare i miei tecnici o tutte le centrali?

Grazie alle credenziali fornite, i tecnici e le centrali possono essere localizzati fornendo un servizio preciso ed efficiente per l'eventualità di un intervento di rapida esecuzione.

Per quali piattaforme è disponibile l'App?

- Windows Phone
- Android
- iOS

C'è un App per monitorare lo stato del PSS?

Abbiamo sviluppato una seconda applicazione per il monitoraggio del server Point Security Service, con essa è possibile tenere sotto controllo lo stato dei vari moduli e dell'hardware. In caso di guasti o malfunzionamenti l'applicazione avvertirà tramite notifiche su smartphone.

Chi sono i partner con cui collaborate?

La PSS collabora con alcune delle aziende più importanti nell'ambito della sicurezza, che hanno concesso l'utilizzo dei propri protocolli per poter essere utilizzati nel nostro software.

Alcune di esse sono:

- INIM
- Hikvision
- Honeywell
- Eureka

Quanto costa?

Il prezzo è definito in base ai moduli da associare, richiedi un preventivo se sei interessato.

A cosa serve il Buffer?

Il Buffer consente l'immediata visualizzazione degli eventi generati dal PSS.

Esso fornisce dati completi, utilizzando colori (personalizzabili) e filtri personalizzati per essere il più efficiente possibile.

Inoltre, ogni evento può contenere molte più informazioni, come mappe e video per aumentarne la precisione per eventuali problemi.

A cosa serve il Dataservice?

Il Dataservice consente la gestione di tutto il PSS: i clienti, le centrali, i sensori associati, le videocamere associate.

Inoltre, può caricare le impostazioni delle centrali implementate e del loro contenuto in modo autonomo.

Ogni quanto viene aggiornato il software?

Il software è costantemente aggiornato, sempre disponibile per nuove implementazioni e eventuali anomalie, i criteri di sicurezza sono costantemente aggiornati e mutevoli, consentendo alti livelli di protezione soprattutto di comunicazione.

Quando è reperibile l'assistenza?

Durante le ore di lavoro settimanali, escluso festivi.

Dove siete?

Via Dell'Economia 3, Castelfranco Veneto, TV

Qual è il numero dell'assistenza?

0302039010